

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(第二十九批)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	X3SC202411150185	太谷悦城一期楼下商铺经营烧烤，且没有预设排烟管道，餐饮店现有排油烟管道用的是通风管道。每天晚上3栋与5栋新设置的排烟管道、6栋与8栋之间的排烟管道一直冒烧烤浓烟，浓烟味弥漫在小区内，油烟、噪音问题严重影响居民生活。要求拆除安装在3栋、5栋之间的净化设备；取缔6栋与8栋之间的安装在小区内的排烟管道；若小区商业用房没有预设排烟管道，则应取缔烧烤经营，或者在小区外另设不影响业主生活的排烟管道。	东区	大气	2024年11月16日，由东区综合行政执法局会同东区住房和城乡建设局、东区生态环境局、东华街道办事处开展现场调查处理工作。工作专班组织相关人员在太谷悦城小区实地查看了烟道设置情况、商铺运营情况、油烟净化设备安装及使用情况（含清洗台账）。具体为：一是太谷悦城小区3栋与5栋之间的商业4楼平台处建楼之初设计有油烟排放管道，原设计单位基准方中建筑设计股份有限公司于2023年6月7日出具《关于太谷广场一期3、4号楼烟井的情况说明》，证实太谷悦城3号楼与5栋之间商业4层设置的井道为烟井，与该项目最终版本设计图纸一致；经东区住房和城乡建设局现场核对，太谷悦城小区3栋与5栋之间的商业4楼平台处通风井就是该设计中烟井。太谷悦城小区8栋1单元、2单元各有1根专用商用烟道。故群众反映的“太谷悦城一期楼下商铺经营烧烤，且没有预设排烟管道，餐饮店现有排油烟管道用的是通风管道”问题不属实。二是太谷悦城3栋与5栋之间的所有餐饮店，均按要求安装了油烟前端净化设备，净化后的油烟排入该管道。经现场勘查核实，未发现排烟管道冒浓烟，浓烟味弥漫小区情况，故群众反映的“太谷悦	部分属实	解决油烟、噪音扰民问题，提高群众满意度。	1. 行政处罚情况。无。 2. 责成被投诉单位整改情况。 (1) 针对太谷悦城小区油烟问题，督促指导开发商按照分区收集、分区排放整改方案，加快恢复楼栋原有设计烟道使用功能，实现8栋餐饮油烟通过建筑楼顶排放，以减少餐饮油烟对小区居民的生活影响。10月17日—10月18日，8栋原有烟道开孔已完成，形成施工作业面，开始制作烟道内衬；11月10日—11月25日完成烟道及设备安装；11月25日—11月30日，烟道设备完成调试进入试运行（11月30日完成）。	阶段性办结	无

				<p>城每天晚上3栋与5栋新设置的排烟管道一直冒烧烤浓烟，浓烟味弥漫在小区内，油烟严重影响居民生活”问题不属实。三是按5月份关于8栋改建烟道方案要求，8栋11家底商餐饮店排烟净化后均已接入西侧烟道排出，6栋与8栋之间小区原小区中庭预留烟道已停用，但因封闭不严，存在偶有跑烟漏烟的情况，故群众反映的“太谷悦城每天晚上6栋与8栋之间的排烟管道一直冒烧烤浓烟，浓烟味弥漫在小区内，油烟严重影响居民生活”问题部分属实。四是太谷悦城小区3栋与5栋之间的商业4楼平台处的末端油烟净化设备及离心通风机每日开启时段为17:30—22:30，经到业主家中查看设备运行及停运期间的噪音情况，发现确实对居民有一定影响，故群众反映的“夜晚设备运转产生噪音扰民”问题属实。综上，群众反映情况部分属实。</p>		<p>(2) 针对8栋原有中庭预留烟道封闭不严、存在跑烟漏烟的情况，督促开发商落实整改，并要求在11月30日前实现烟道完全密闭，避免再出现油烟扰民；针对渔门特色串串烧烤店现有经营业态对居民产生的不良影响，东区人民政府安排东区综合行政执法局和东华街道太谷悦城开发商一同与房东、经营者沟通协商，劝导其调整经营业态，但经营者不予接受；接下来将持续与房东、经营者沟通直至其愿意调整经营业态，但考虑协商周期具有不确定性，为尽快消除油烟净化设备运行噪音，将拆除太谷悦城小区3栋4楼台处加装的末端油烟净化设备及离心通风机设备（设备在12月31日前完成拆除）。</p> <p>(3) 加强辖区日常监管工作，对太谷悦城小区加强日常巡查，严格督促商家规范使用餐饮油烟净化设备，及时清洗油烟净化设备。做好整改期间群众解释工作，定期回访（长期坚持）。</p> <p>(4) 严格执行行政处罚工作，日</p>	
--	--	--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

									常巡查过程中若发现太谷悦城小区餐饮店未正常使用油烟净化设施、油烟未经处理直接排放等情况，东区综合行政执法局将严格落实行政处罚，下发责令（限期）整改通知书，限期责令整改（长期坚持）。		
2	X3SC20 241115 0178	渡口火车站集装箱货场，特别是东边的货场在装卸、储存、倒运和运输各类冶金粉矿原材料时，洒落的粉尘长期积存在地面，企业在场内作业行驶时产生大量扬尘污染周围环境，且没有任何防尘措施。进出货场的集装箱、汽车也落满粉尘长期不清洗，周围的居民受到影响。	市辖区	大气	2024年11月17日，市经济和信息化局副局长杨永彬率工作组开展现场调查处理工作。经调查，情况如下：（一）被投诉对象基本情况。被投诉的“渡口火车站集装箱货场”包括渡口火车站和连接渡口支线的攀枝花市新开源物资再生有限公司专用线附属货场两部分。渡口火车站位于金沙江北岸，炳草大桥下方的西侧；攀枝花市新开源物资再生有限公司专用线位于金沙江北岸，炳草大桥下方的东侧。周边有攀钢总医院、天宇汽配城和一栋居民楼。渡口火车站隶属中国铁路成都局集团有限公司西昌车务段，主要从事铁路集装箱货运业务，包括货场、营业厅、仓库、站台、集装箱货区等部分，货场面积为23290平方米。渡口车站到货、发货品类主要为铁精粉、煤炭、粮食、钛精矿、矿渣，2023年货运量为112.8万吨。攀枝花市新开源物资再生有限公司专用线附属货场由攀枝花市天宇实业有限公司、攀枝花市新田废旧物资市场有限公司、攀枝花市三亿装卸运输有限公司共有，目前由四川钜达物流有限公司租赁经营，主要从事铁路集装箱货运业务。货场面积为8380平方米，包括货场、办公用房、仓库、集装箱货区等部分。攀枝花市新开源物资再生有限公司专用线附属货场到货、发货品类主要为精矿、钢铁、煤炭、磷矿石，2023年货运量为50万吨。（二）属地政府及有关部门履	部分属实	属地政府及市级有关部门持续加强对渡口火车站和攀枝花市新开源物资再生有限公司专用线附属货场运营企业的监管，督促企业切实	（一）关于“渡口火车站集装箱货场，特别是东边的货场在装卸、储存、倒运和运输各类冶金粉矿原材料时，洒落的粉尘长期积存在地面，企业在场内作业行驶时产生大量扬尘污染周围环境，且没有任何防尘措施。进出货场的集装箱、汽车也落满粉尘长期不清洗，周围的居民受到影响。”责任单位：市商务局副局长黄河记、东区政府副区长王静；责任单位：市商务局、东区弄弄坪街道办事处；责任人：市商务局口岸与流通科科长刘学、东区弄弄坪街道办事处主任吴琼。1. 行政处罚情况。无。2. 责成被投诉单位整改情况。（长期坚持）一是渡口火车站和攀枝花市新开源	已办结	无	

				<p>职情况。被投诉对象位于东区境内。东区政府弄弄坪街道及长寿路社区每月对渡口货场周边企业开展安全环保检查及提醒；日常工作中，要求企业全面提升环保意识，落实主体责任，做好职责范围内环境保护工作。被投诉对象属物流经营企业，其主管部门为市、区商务局。市商务局在今年3-11月期间会同市应急管理局、市交通局、市消防支队、东区商务局、东区市场监督管理局等对四川钜达物流公司进行过2次安全环保检查，检查过程中发现安全隐患共计3条，未发现环保问题，督促提醒企业通过洒水方式降尘。东区商务局于2024年1-11月会同区有关部门对新田再生资源回收公司开展了3次日常安全环保联合检查，发现安全隐患多条，未发现环保问题，提醒督促企业加强安全环保工作。（三）现场调查情况。经现场核实，渡口火车站采用集装箱装运的方式装卸、储存、运输各类货物，全过程采用机械化作业，场站内没有散堆装各类冶金粉矿原材料装卸、储存、倒运和运输情况。站台、道路无明显积灰和散落物料的情况，但在车辆运输和集装箱装卸车作业时，存在可见地面扬尘的情形。进出货场的集装箱、汽车未见明显积尘。经向渡口火车站工作人员了解，车站定期组织大扫除，平时则采用清扫、地面洒水等方式抑制扬尘。攀枝花市新开源物资再生有限公司专用线货场采用集装箱装运的方式装卸、储存、运输各类货物，全过程采用机械化作业，场站内没有散堆装物料运输。货场站台、道路环境卫生较差，路面损毁，有明显积灰和未及时清理的垃圾，现场有2名员工在用水管冲洒地面抑尘，但车辆装卸集装箱时，仍存在可见地面扬尘的情形。进出货场的集装箱、汽车未见明显积尘。综上，群众反映问题部分属实。</p>	履行环保责任，抓好企业内部管理，落实有效措施减少作业过程中的扬尘污染，降低对周围居民、商户的影响。	场的经营单位在2024年11月20日前组织力量对货场区域开展大扫除，清除积灰、垃圾等，并要求经营单位进一步强化环境卫生管理制度并严格执行。二是2024年11月19-21日，渡口车站及四川钜达物流有限公司均组织员工用清扫、水冲的方式进行了大扫除，并上墙了有关管理制度和宣传画。同时要求四川钜达物流有限公司每天的当班负责人加强班前会安全环保规定学习及工作布置，落实好卫生责任人，严格执行环境卫生管理制度并加强检查。		
--	--	--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--